

Odstoupení spotřebitele od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží¹

Vyplněný formulář přiložte k zásilce.

Kupující (spotřebitel)²:

Jméno:

Adresa:

Telefon: E-mail:

Prodávající: ENTERPRISE ZN s.r.o., provozovna AQUAZOO, Dr. Milady Horákové 2240/2, 66902 Znojmo

Číslo prodejního dokladu:

Číslo objednávky: Datum prodeje³:

Označení vráceného zboží:

.....

Důvod vrácení zboží:

Zboží je nefunkční Zboží mi nevyhovuje

Zboží neodpovídá popisu – upřesněte:

Jiný důvod – můžete upřesnit:

Kupní cena má být vrácena⁴:

bezhotovostním převodem na bankovní účet č.: /

.....

Datum a podpis kupujícího (spotřebitele)

.....

Datum a podpis prodávajícího

¹ Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má spotřebitel v souladu s platným občanským zákoníkem právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží a to buď zasláním elektronické, nebo písemné podoby odstoupení od kupní smlouvy, nebo fyzickým předáním zboží dopravci. V takovém případě spotřebitel kontaktuje prodávajícího a písemně nebo v elektronické podobě uvede, že odstupuje od smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a čísla účtu pro vrácení peněz. Toto oznámení může být taktéž přiloženo do vrácené zásilky.

² Kupující spotřebitel nebo jen spotřebitel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

³ Na faktuře-daňovém dokladu se jedná o datum zdanitelného plnění.

⁴ Peníze budou vráceny po kontrole vráceného zboží nejpozději ve lhůtě 14 kalendářních dnů.

Spotřebitel je povinen zabalit zboží v souladu s podmínkami přepravce. Pokud dojde k poškození zboží při jeho přepravě, zboží prodávající nepřevzme a reklamaci přepravy nevyřizuje.

V případě vrácení oblečku je nutno jej vrátit naprosto čistý (bez chlupů atp.). V opačném případě může být požadována finanční náhrada nákladů na uvedení zboží do původního stavu.